**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

**ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНБАССКАЯ АГРАРНАЯ АКАДЕМИЯ»**

**Кафедра психологии**



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОБУЧАЮЩИМИСЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

для студентов направления подготовки 37.03.01 Психология

(профиль: Практическая психология)

образовательного уровня бакалавриат

заочной формы обучения

Макеевка, 2017 г.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

**ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНБАССКАЯ АГРАРНАЯ АКАДЕМИЯ»**

**Кафедра психологии**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОБУЧАЮЩИМИСЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

для студентов направления подготовки 37.03.01 Психология

(профиль: Практическая психология)

образовательного уровня бакалавриат

заочной формы обучения

Макеевка, 2017

УДК 159

**Литвинова Р.М.** Методические рекомендации по выполнению обучающимися контрольных работ по учебной дисциплине «Конфликтология» для студентов направления подготовки 37.03.01 Психология (профиль: Практическая психология) образовательного уровня бакалавриат заочной формы обучения /Р.М. Литвинова. – Макеевка: ДОНАГРА, 2017. –10с.

Методические рекомендации составлены с целью организации выполнения студентами контрольных работ по учебной дисциплине «Конфликтология». Содержат задания, а также рекомендации к их выполнению. Являются средством диагностики и предназначены для проведения промежуточной аттестации студентов направления подготовки 37.03.01 Психология, обучающихся по профилю: Практическая психология, заочной формы обучения.

*Рассмотрено на заседании предметно-методической комиссии кафедры психологии*

*Протокол № 2 от «01» сентября 2017 года*

*Утверждено на заседании кафедры психологии*

*Протокол № 2 от «02» сентября 2017 года*

© ДОНАГРА, 2017

**1. Общие положения**

Контрольная работа выполняется на русском языке в виде печатного документа. Общий объем не должен превышать 15 страниц формата А4. Работа выполняется в сроки, которые определяются преподавателем, но не позже сроков сдачи зачета (экзамена) по этой учебной дисциплине. Два или более студентов не могут выполнять один и тот же вариант контрольной работы. Номер варианта соответствует порядковому номеру студента в журнале группы.

Структура контрольной работы:

Титульный лист: указывается название учебной дисциплины, номер варианта контрольной работы, ведомости о студенте (Ф.И.О., факультет, курс, направление подготовки, группа и т.п.).

Теоретическая часть: выполняется задание контрольной работы с необходимым обоснованием, ссылками на использованную литературу, соответствующие статьи (пункты) соответствующих нормативных актов.

Практическая часть: представлена структурированными таблицами по выбранной теме, тематическими примерами, схемами и рисунками, примерными психологическими методиками

Список литературы: перечень использованного материала: научной литературы, законодательных актов, страниц Интернет и других источников.

В случае невыполнения этих условий преподаватель может не принять контрольную работу к рассмотрению.

**2. Задания к контрольной работе**

1. Становление конфликтологии как науки.
2. Связь конфликтологии с социологией.
3. Понятие конфликта в психологических дисциплинах.
4. Понимание конфликта в педагогике.
5. Методологи и методы исследования конфликта.
6. Значение конфликтологии.
7. Определение конфликта.
8. Структура конфликта.
9. Функции конфликта.
10. Динамика развития конфликта.
11. Причины конфликта.
12. Виды конфликта.
13. Формы завершения конфликта.
14. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.
15. Эмоциональные переживания в конфликте.
16. Определение и виды внутриличностного конфликта.
17. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
18. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта.
19. Стрессы и стессоустойчивость.
20. Психол. подходы к понятию внутрилич. конфликта. (З.Фрейд и его последователи).
21. Психол. подходы к понятию внутрилич.конфликта. (Курт Левин и Абрахам Маслоу).
22. Психол. подходы к понятию внутрилич.конфликта (Виктор Франкл и Леонтьев А.)
23. Понятие и признаки межличностного конфликта.
24. Классификация межличностных конфликтов по направленности субъектов конфликта.
25. Уровни межличностного конфликта по степени эмоциональной напряженности.
26. Личностное восприятие завершения конфликта.
27. Иллюзии, баланс сил и энергетика конфликта.
28. Стили поведения в межличностном конфликте.
29. Понятие организации и ее характеристики.
30. Понятие социальной напряженности в обществе.
31. Виды конфликтов в организации.
32. Инновационные конфликты.
33. Конфликты между руководителем и подчиненным.
34. Оптимальное управленческое решение как способ предотвращения конфликтов.
35. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
36. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
37. Правила разрешения конфликта.
38. Переговоры как образ мышления и жизни.
39. Налаживание контакта и создание психологической атмосферы переговоров.
40. Особенности приема информации в переговорном процессе.
41. Передача информации.
42. Требования к участникам переговорного процесса.
43. Процесс медиации.
44. Функции медиации.
45. Стадии медиации.
46. Педагогические конфликты.
47. Типология социальных межгрупповых конфликтов.
48. Политические конфликты.
49. Этнические конфликты.
50. Насилие в конфликтах.

**3 методические рекомендации**

**к решению практических заданий**

1. *Структурированные таблицы* предназначаются для сведения больших объемов представленной информации.
2. *Примеры* должны четко отображать заданную проблематику с практической стороны, раскрывая главные аспекты выбранной темы.
3. *Схемы* составляются с учетом выбранной темы, последовательно отображая ее суть
4. *Рисунки* предоставляются в произвольной форме, изображая сущность поставленного вопроса
5. *Представленные психологические методики должны быть* апробированными, надежными и валидными в заданной области применения
6. **рекомендуемая ЛИТЕРАТУРА**

**Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

**Рекомендуемая литература**

**Основная литература**

1. Абакумова, И. В. Организация психологического сопровождения детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных конфликтов: учебно-методическое пособие / И. В. Абакумова, А. В. Гришина, П. Н. Ермаков. – М. : КРЕДО, 2015. – 48 с.
2. Аппс, Дж. Чтобы слушали и слышали! Влияние вашего голоса: учебное пособие / Дж. Аппс. – СПб. : Питер, 2012. – 208 с.
3. Зыбцев, В.Н. Конфликтология: модульный вариант. Учебное пособие / В.Н. Зыбцев. Е.В. Попова. – Донецк: «Вебер», 2007. – 488 с.
4. Майерс, Д. Интуиция. Возможности и опасности: учебное пособие / Д. Майерс. – СПб. : Питер, 2012. – 272 с.
5. Ложкин, Г. В. Психология конфликта: теория и современная практика: научное пособие / Г. В. Ложкин, Н. І. Повьякель. – К. : ПРОФЕССИОНАЛ, 2007. – 416 с. – МОНУ.
6. Накомото, С. Гений общения. Как им стать?: учебное пособие / С. Накомото. – СПб. : Питер, 2011. – 240 с.
7. Абакумова И. В. Психология формирования антитеррористических ценностей студентов современного университета: учебник / под ред. И. В. Абакумовой, П. Н. Ермакова. – М. : КРЕДО, 2013. – 352с.
8. Русинка, И. И . Конфликтология. Психотехнология избегания и управления конфликтами: научное пособие / И. И. Русинка. К. : ПРОФЕССИОНАЛ, 2007. – 332 с. – МОНУ.
9. Филоненко М. М. Психология общения: учебник / М. М. Филоненко.- Киев: центр учебной литературы, 2008. – 224 с.

**Дополнительная литература**

* 1. Вершинин, М. С. Конфликтология: конспект лекций / М. С. Вершинин. – СПб. : Изд-во Михайлова В. А., 2013. – 64 с.
  2. Зыбцев, В.Н. Конфликтология: модульный вариант. Учебное пособие / В.Н. Зыбцев. Е.В. Попова. – Донецк: «Вебер», 2007. – 488 с.

**Периодическая**

* + 1. Поисковая система Интернет.- Режим доступа к электронным ресурсам: <https://cloud.mail.ru/public/6KLb/Ny2Vro88u>
    2. Поисковая система Интернет.- Режим доступа к электронным ресурсам: <https://cloud.mail.ru/public/Drhk/pbWntnGtu>
    3. Поисковая система Интернет.- Режим доступа к электронным ресурсам: <https://cloud.mail.ru/public/dzJE/VS8bzP55E>
    4. Поисковая система Интернет.- Режим доступа к электронным ресурсам: <https://cloud.mail.ru/public/Gn8Q/tx9whA9Yw>

**Приложение 1**

**Образец оформления титульного листа контрольной работы**

**Министерство образования и науки**

**Донецкой Народной Республики**

**Государственное образовательное учреждение**

**высшего профессионального образования**

**«Донбасская аграрная академия»**

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

По учебной дисциплине «**Конфликтология**»

Вариант № \_\_\_\_\_\_\_

Работа выполнена:

обучающимся \_\_\_\_ курса,

заочной формы обучения,

направления подготовки (профиль) \_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО обучающегося)

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись обучающегося)

Работа проверена:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ученая степень, ученое звание, ФИО)

«\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

оценка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(зачтено, не зачтено)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

**Макеевка, 20\_\_ г.**

**Приложение 2**

**Образец оформления содержания контрольной работы**

***Теоретическая часть:***

**Понятие и признаки межличностного конфликта**

1. Понятие межличностного конфликта

В психологической науке конфликт, который возникает в ходе взаимодействия (общения, коммуникации) одного индивида (или нескольких) с другим (другими), принято называть межличностным. Межличностный конфликт это своего рода противостояние участников отдельной ситуации, когда они воспринимают события как психологическую проблему, требующую обязательного разрешения в пользу либо всех, либо же отдельных участников подобного взаимодействия. Обязательным явлением при межличностном конфликте в обществе есть противоречия между людьми – препятствия в общении, коммуникации, нахождении общего языка или достижении индивидуальных целей, мотивов и интересов.

(***Объем 3-4 страницы***).

2. Признаки межличностного конфликта

Понятие межличностного конфликта имеет ряд особенностей и характерных признаков: присутствие объективных противоречий – они обязательно должны быть значимы для каждого конфликтующего; необходимость преодоления противоречий как средство налаживания взаимоотношений между участниками конфликтной ситуации; активность участников – действия (или их отсутствие), направленные на достижение своих интересов, либо уменьшение противоречий. Причины межличностных конфликтов весьма разнообразны и зависят от социально-психологического контекста конкретной ситуации, особенностей отдельного индивида, характера отношений между людьми и т.п.

(***Объем 3-4 страницы***).

***Практическая часть:***

Примеры межличностного конфликта

Очень часто конфликт возникает на рабочем месте между руководителем и подчиненным или между двумя работниками. Чаще всего это происходит при разногласиях в организации рабочего процесса. Например, один работник не выполнил часть работы, влияющей на успех всего общего дела. В этом случае конфликтная ситуация скорее всего затронет не только руководителя, но и коллег нерадивого работника. Иногда новый сотрудник не принимает нормы и устои сложившегося коллектива. В этом случае также высока вероятность развития конфликта.

Межличностные конфликты на работе могут возникать и при смене руководства. Они чаще возникают из-за перемены в стиле и методе управления коллективом. «Старый» начальник был более лояльным в своих требованиях, а «новый» – приверженец более авторитарного стиля. Это нарушает устоявшиеся отношения между сотрудниками и руководителем. При неприятии новых условий диктуемых начальством, непременно возникнет конфликтная ситуация.

Примером межличностного конфликта являются и всевозможные супружеские противоречия. Они могут возникнуть по любому поводу: как провести отпуск, какой купить телевизор, что приготовить на ужин и.т.д.

В быту нередки конфликты между представителями различных возрастных поколений. Каждый оппонент при этом стойко отстаивает свою позицию (какую музыку слушать, как одеваться, с кем дружить и т.п.). Эти межличностные конфликты широко освещаются в мировой литературе и известны как «конфликты отцов и детей».

Пример межличностного конфликта постоянно можно встретить, например, в общественном транспорте. Кто-то наступил каблуком на ногу, кто-то навалился сумкой на голову. Часто в этом случае люди раздражаются и конфликтуют.

Межличностные конфликты возникают постоянно, однако не следует забывать, что они еще несут и положительные функции.

**Литература**

1.Майерс, Д. Интуиция. Возможности и опасности: учебное пособие / Д. Майерс. – СПб. : Питер, 2012. – 272 с.

1. Ложкин, Г. В. Психология конфликта: теория и современная практика: научное пособие / Г. В. Ложкин, Н. І. Повьякель. – К. : ПРОФЕССИОНАЛ, 2007. – 416 с. – МОНУ.
2. Накомото, С. Гений общения. Как им стать?: учебное пособие / С. Накомото. – СПб. : Питер, 2011. – 240 с.