**Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики**

**Государственное образовательное учреждение**

**высшего профессионального образования**

**«ДОНБАССКАЯ АГРАРНАЯ АКАДЕМИЯ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **КАФЕДРА** | **ПСИХОЛОГИИ** |

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.П. Чучко

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

М.П.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине/практике/ГИА

|  |
| --- |
| **Конфликтология** |

(наименование учебной дисциплины/практики)

|  |  |
| --- | --- |
| Направление подготовки/специальность | 37.03.01 |

(код и наименование направления подготовки/специальности)

|  |  |
| --- | --- |
| Профиль/специализация | Практическая психология |

(наименование профиля/специализации подготовки, при наличии)

|  |  |
| --- | --- |
| Квалификация выпускника: | бакалавр |

(квалификация выпускника)

Макеевка – 2024

Фонд оценочных средств для контроля знаний обучающихся по учебной дисциплине «Педагогическая психология» по направлению подготовки 37.03.01 Психология (профиль: Практическая психология).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Разработчик(и) |  |  |  | Р.М. Литвинова |
|  |  | (подпись) |  | (ИОФ) |
|  |  |  |  |  |
|  |  | (подпись) |  | (ИОФ) |
|  |  |  |  |  |
|  |  | (подпись) |  | (ИОФ) |

Фонд оценочных средств обсужден на заседании ПМК кафедры психологии, протокол №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Председатель ПМК |  |  |  | Л.С. Бондарь |
|  |  | (подпись) |  | (ИОФ) |

Фонд оценочных средств утвержден на заседании кафедры психологии, протокол №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заведующий кафедрой |  |  |  | Е.Н.Рядинская |
|  |  | (подпись) |  | (ИОФ) |

**Раздел 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/ПРАКТИКИ/ГИА**

|  |  |
| --- | --- |
| по | дисциплине «Конфликтология» |

(наименование учебной дисциплины (модуля), практики)

**1.1. Основные сведения о дисциплине**

*(сведения соответствуют рабочей программе)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Укрупненная группа, направление подготовки, квалификационный уровень | Характеристика учебной дисциплины | | |
| очная форма обучения | заочная форма обучения | |
| Количество зачетных единиц – 4 | Укрупненная группа  37.00.00 - «Психологические науки» | Нормативная дисциплина | | |
| Направление подготовки:  37.03.01 Психология |
|  | **Семестр** | | |
| Общее количество часов – 72 | 7 | | 7 |
| **Лекции** | | |
| Недельных часов для дневной формы обучения:  аудиторных – 2  самостоятельной работы студента – 2 | квалификационный уровень:  академическая бакалавр | 30 ч. | | 2 |
| **Семинарские** | | |
| 14 ч. | | 8 |
| **Самостоятельная работа** | | |
| 28 ч. | | 62 ч |
| **зачет** | | **зачет** |

**1.2. Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной/практикой/ГИА**

|  |
| --- |
| Конфликтология |

*(наименование учебной дисциплины/практики)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Код компетенции** | **Формулировка компетенции** |
| **ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ** | |
| ОК-5 | способностью к коммуникации в устной и письменной форме на русском иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия |
| ОК-6 | способность к анализу своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния |
| ОК-7 | способность к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей |
| **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ** | |
| ПК-1 | способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности |
| ПК-3 | осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий |
| ПК-4 | выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам |
| ПК-5 | психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуация в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека |
| ПК-6 | к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности |
| ПК-7 | участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии |
| ПК-8 | проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии |
| ПК-9 | реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях |
| ПК-10 | проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных интерактивных методов обучения и инновационных технологий |
| ПК-11 | использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека |
| ПК-13 | способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса |

**1.3. Перечень тем учебной дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Шифр**  **темы** | **Название темы** | **Кол-во**  **часов** |
| Т 1 | Введение в конфликтологию и история развития | 3 |
| Т 2 | Методология и исследовательские методы науки о конфликтах | 5 |
| Т 3 | Понятие, содержание и типология и структура конфликтов | 5 |
| Т 4 | Причины и функции конфликтов | 5 |
| Т 5 | Динамика конфликтов | 5 |
| Т 6 | Понятие и виды внутриличностных конфликтов, их причины и последствия | 5 |
| Т 7 | Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта | 5 |
| Т 8 | Межличностные и групповые конфликты | 5 |
| Т 9 | Конфликты в организации | 5 |
| Т 10 | Межэтнические и политические конфликты | 5 |
| Т 11 | Педагогические конфликты | 5 |
| Т 12 | Семейные конфликты | 5 |
| Т 13 | Предупреждение и разрешение конфликтов | 5 |
| Т 14 | Переговоры как способ решения конфликтов | 5 |
| Т 15 | Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. медиация**.** | 5 |
| Всего |  | 72 |

.

**1.4. Матрица соответствия тем учебной дисциплины и компетенций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Шифр компетенции по ГОС ВПО*** |  | | | | | | | | | |  | |  | | |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | **Т9** | **Т10** | **Т11** | **Т12** | **Т13** | **Т14** | **Т15** |
| ОК-6 |  | **+** | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  | **+** |  | **+** |
| ОК-7 | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  | **+** |  | **+** |
| ПК-1 | + |  | + |  | + | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| ПК-3 | + | + |  |  | + | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| ПК-4 |  |  |  |  |  | **+** | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| ПК-5 |  | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** |  | **+** | **+** |
| ПК-6 |  |  |  |  |  | **+** |  | **+** | **+** |  | **+** | **+** |  | **+** | **+** |
| ПК-7 | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** |  | **+** | **+** |  | **+** | **+** |
| ПК-8 |  |  |  |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| ПК-9 | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** |
| ПК-10 |  |  | **+** |  | **+** |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** |
| ПК-11 | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** |
| ПК-13 | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  |  |  | **+** |

**1.5. Соответствие тем дисциплины и контрольно-измерительных материалов**

| №  темы | ***ФОРМЫ КОНТРОЛЯ, КАТЕГОРИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ, ВИДЫ ЗАДАНИЙ*** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Тестовые задания по теоретическому***  ***материалу*** | ***Вопросы***  ***для устного собеседования*** | ***Типовые***  ***задания***  ***практического характера*** | ***Задания для контрольной работы*** | ***Индивидуальные работы для домашнего выполнения*** | ***Реферат*** | ***Курсовая***  ***работа*** | ***Групповое творческое задание*** |
|  | **Блок А**  **ЗНАНИЕ-ПОНИМАНИЕ** | | **Блок Б**  **УМЕНИЕ-ПРИМЕНЕНИЕ** | | | | **Блок В**  **ТВОРЧЕСТВО** | |
| **Тема 1** | + | + | + |  | + | + |  |  |
| **Тема 2** | + | + | **+** |  | + | **+** |  |  |
| **Тема 3** | + | + | **+** |  | + | **+** |  |  |
| **Тема 4** | + | + | **+** |  |  | **+** |  |  |
| **Тема 5** | + | + | **+** |  |  | + |  |  |
| **Тема 6** | + | + | + |  |  | + |  |  |
| **Тема 7** | + | + | + |  |  | + |  |  |
| **Тема 8** | + | + | + |  |  | + |  |  |
| **Тема 9** | + | + | + |  |  | + |  |  |
| **Тема 10** | + | + | + |  |  | + |  |  |
| **Тема 11** | + | + | + |  |  | + |  |  |
| **Тема 12** | + | + | + |  |  | + |  |  |
| **Тема 13** | + | + | + |  |  | + |  |  |
| **Тема 14** | + | + | + |  |  | + |  |  |
| **Тема 15** | + | + | + |  |  | + |  |  |

**Раздел 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

**Блок А**

**ЗНАНИЕ – ПОНИМАНИЕ**

**Фонд тестовых заданий по дисциплине**

**Тестовые задания**

**по дисциплине «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

1.Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений - это:

а) конфликт

б) борьба

в) дискуссия

г) решение проблемы

2. Конфликтогены - это:

а) проявления конфликта

б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

3. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:

а) компромисс, критика, борьба

б) уступка, уход, сотрудничество

в) борьба, уход, убеждение

г) сотрудничество, консенсус, уступка

4. Эти универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности.

а) регулятивные

б) личностные

в) познавательные

г) коммуникативные

5. Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера: деловые, короткие распоряжения, запреты с ….

а) угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения.

б) авторитарный

в) демократический

г) либеральный

6.Основанием возникновения конфликта является:

а) мотивы конфликта

б) позиции конфликтующих сторон

в) предмет конфликта

г) стороны конфликта

7. Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:

а) необходимой мерой воздействия

б) ошибкой

в) привычкой

г) ситуативной мерой воздействия

8. Конфликт в общем смысле можно характеризовать как...

а) установление причины

б) напряжение

в) отсутствие согласия

9. Внутренние конфликты – это

а) межличностные

б) между личностью и группой

в) внутриличностные

г) межгрупповые

10. Процесс столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия обозначают термином...

а) «конфликт»

б) «стресс»

в) «саботаж»

г) «проблема»

11.Структурные методы разрешения конфликтов

а) компромисс

б) решение проблемы

в) разъяснение требований к работе

г) принуждение

12. Причины возникновения конфликтов:

а) различия во власти и статусе

б) недостаток ресурсов

в) четкое разделение обязанностей

г) сходство целей

13. Основные причины конфликтов в организациях:

а) распределение ресурсов

б) взаимозависимость задач

в) различия в целях

г) сложные коммуникации

14. Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию:

а) приспособления

б) компромисса

в) игнорирования

г) окончательного разрешения

15. Компромисс как форма разрешения межличностных конфликтов характеризуется…..

а) устойчивым и долгосрочным решением конфликта в пользу всех участников

б) созданием условий для участия в конфликте третьей стороны

в) временным принятием решения, основного на взаимных уступках сторон

г) совместной выработкой решения, отражающего интересы всех сторон конфликта

16. Предупреждение конфликта — это:

а) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта;

б) работа, которая решает проблемы между субъектами;

в) деятельность, которую субъект конфликта не осуществляет с целью допустить возникновения конфликта;

г) деятельность по определению конфликта.

17. Под конфликтом понимается столкновение противоположно направленных тенденций:

а) в психике отдельного человека, б) во взаимоотношениях людей,

в) в формальных организациях г) в неформальных объединений

18. Для конфликтов часто характерна неопределенность исхода, что обусловлено несовпадением

а) интересов участников,

б) психологическими различиями,

в) случайными обстоятельствами, г) взглядов руководителей

19. Конфликты позволяют выявить

а) скрытые от глаз проблемы и процессы, б) разнообразные точки зрения,

в) найти приемлемые для всех сторон их решения г) победителя

20. Толерантность — это:

а) терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям;

б) не терпимость к чужому поведению и оскорблению;

в) терпимость к чужому образу жизни, поощрению;

г) возбужденное поведение к чужому образу жизни и поведение.

21. Конфликты стимулируют

а) активность людей, б) творчество,

в) появление новых идей, г) готовность к изменениям

22. Конфликты надо:

а) подавлять б) не подавлять

в) регулировать г) не регулировать

23. Конфликты могут иметь негативные последствия:

а) ухудшать морально-психологический климат в коллективе, б) порождать враждебность,

в) формировать образ врага.

г) ухудшать отношение межличностями

24. Возникновение внутриличностных конфликтов обусловлено:

а) противоречием человека с самим собой б) противоречием между людьми

в) нервным срывом человека г) эмоциональной разрядкой

25. Позиция — это:

а) то, о чем заявляют субъекты конфликта;

б) то, о чем диктует субъекты конфликта;

в) то, о чем требует субъекты конфликта;

г) то, о чем ругается субъекты конфликта;

26. Консенсус — это:

а) общее согласие по спорному вопросу;

б) соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок;

в) общее не согласие по спорному вопросу;

г) соглашение, которое не устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

27. Враждебность — это:

а) психологическая установка на конфликтное взаимодействие;

б) всегда готовность к конфликтному поведению;

в) когда споры, всегда готовность к конфликтному поведению;

г) враждебная установка на конфликтное взаимодействие.

28. Ригидность — это:

а) отсутствие гибкости в поведении;

б) трудности в перестройке восприятия;

в) трудность представлений в изменившейся обстановке;

г) отсутствие гибкости в мышлении.

29. Элементами конфликтной ситуации являются:

а) оппоненты;

б) подстрекатели;

в) пособники;

г) организаторы.

30. Со временем конфликтная ситуация может:

а) ослабеть;

б) полностью исчезнуть;

в) сохраниться в прежнем виде; г) трансформироваться в другую группу.

31. Эскалация конфликта это: а) дальнейшее его обострение;

б) трансформация в другой части;

в) исчезновение конфликта;

г) ослабление конфликта.

32. По каким основаниям не принято выделять виды конфликтов?

а) по влиянию на функционирование организации.

б) по продолжительности.

в) по содержанию.

г) по характеру участников.

33. Какая стратегия поведения в конфликте является наиболее продуктивной, когда ситуация угрожает существованию организации или препятствует достижению ею своих целей?

а) настойчивость;

б) компромисс;

в) уклонение (уход);

г) сотрудничество.

34. Какая стратегия поведения в конфликте уменьшает недоброжелательность и позволяет относительно быстро разрешить конфликт?

а) настойчивость;

б) компромисс;

в) уклонение (уход);

г) приспособление (уступчивость).

35. Что из перечисленного не может выступать в качестве конфликтогена?

а) слова;

б) действия;

в) мысли;

г) бездействия.

36. К организационно-структурным способам управления конфликтами относится ...

а) установление общих целей;

б) учет психологии участников;

в) подавление интересов конфликтующих сторон;

г) убеждение.

37.Как называется конфликтное поведение группы, отличающееся нарастанием агрессивных проявлений, обусловленное снижением чувства персональной ответственности за происходящее? а) эффект лидерства

б) эффект социальной заразительности

в) эффект толпы

г) эффект анонимности

38.Какие варианты финала конфликта соответствуют основному критерию его разрешенности?

а) приостановка конфликта

б) деление объекта конфликта

в) устранение одной или обеих сторон

г) согласие о правилах совместного использования объекта

39.Как правильно поступить, если вами пытаются манипулировать с помощью просьбы «войти в положение»?

а) твердо дать понять, что на то, вы справитесь с проблемой самостоятельно

б) посочувствовать партнеру и заверить его в своей поддержке и помощи

в) не брать на себя обязательств

г) спросить о том, что именно затруднительно для партнера

40.Как называется посредник, обладающий специальными знаниями, обеспечивающий конструктивное разрешение конфликта при самостоятельном конечном выборе варианта оппонентами?

а) “помощник”

б) “посредник”

в) “третейский судья”

г) “наблюдатель”

40. Конфликт — это:

а) борьба мнений;

б) спор, дискуссия по острой проблеме;

в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;

г) столкновение противоположных позиций.

41. Противоборство — это:

а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;

б) столкновение интересов;

в) нанесение взаимного ущерба;

г)борьба мнений и соперничество по поводу какого-либо предмета.

42. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

.

43. Причина конфликта — это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) то, из-за чего возникает конфликт.

44. То, из-за чего возникает конфликт — это:

а) мотивы конфликта;

б) позиции конфликтующих сторон;

в) предмет конфликта;

г) стороны конфликта;

45. Конфликты по социальным последствиям могут быть:

а) конструктивными;

б) предметными;

в) деструктивными;

г) затяжными.

46. Инцидент — это:

а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;

б) истинная причина конфликта;

в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

г) то, из-за чего возникает конфликт.

47. Эмоциональный компонент конфликта — это:

а) совокупность переживаний участников конфликта;

б) окрашенность конфликтных взаимоотношений;

в) отношения конфликтующих;

г) совокупность переживаний не участников конфликта;

48. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

а) межличностному бурному и быстротекущему;

б) межличностному, конструктивному;

в) межличностному, экономическому;

г) острому и длительному.

49. Авторами "конфликтной модели" общества являются:

а) Г.Зиммель;

б) А.Смолл и У.Самнер;

в) Л.Козер и Р.Дарендорф;

г) Л.Гумплович.

50. Человек определяет ситуацию как конфликтную, исходя из:

а) своего опыта;

б) своего решения;

в) своей конфликтности;

г) решения оппонента.

51. Инцидент — это сигнал:

а) для разрешения противоречия;

б) к открытому противостоянию;

в) для ухода от конфликта;

г) успокоиться.

52. Конфликт влияет на человека:

а) позитивно;

б) негативно;

в) позитивно и негативно;

г) не оказывает влияния.

53. Термин "социальный конфликт" ввел:

а) Л.Гумплович;

б) Л.Козер;

в) Г.Зиммель;

г) А.Смолл.

54. Агрессия как мотивационный фактор в развитии конфликта

рассматривается в теории:

а) Г.Лебона;

б)У.Мак Даугалла;

в) З.Фрейда;

г) К. Лоренца.

55. Стиль поведения, при котором человек стремится к взаимодействию с

другими людьми, не пытаясь активно отстаивать собственные интересы,

характеризуется как:

а) сотрудничество;

б) избегание.

в) приспособление.

г) компромисс.

56. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

а) в конце 50-х г. XIX века; б) в конце 50-х г. XX века; в) в начале XVII века;

г) в начале ХХI века.

57. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»: а) Конфуцию; б) Гераклиту; в) Платону;

г) Аристотелю.

58. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее): а) этапы конфликта; б) фазы конфликта; в) содержание конфликта;

г) структура конфликта.

59. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие: а) начальной фазе; б) фазе подъема; в) пике конфликта; г) фазе спада.

60. Конфликт в переводе с латинского языка означает: а) соглашение;

б) столкновение; в) существование;

г) враждебность.

61. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в: а) психологии; б) социологии; в) педагогике;

г) политологии.

62. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется: а) конфликтными отношениями; б) конфликтной ситуацией;

в) инцидентом; г) конфликтной войной.

63. Конфликт равен: а) конфликтная ситуация + инцидент; б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация; в) конфликтные отношения + инцидент;

г) конфликтная ситуация + война

64. Ранг в конфликтологии обозначает:

а) совокупность ресурсов;

б) присвоенное звание;

в) положение личности;

г) выгодную позицию.

65. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется: а) конфронтация; б) соперничество; в) конкуренция;

г) сотрудничество.

66. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является: а) переговорный процесс; б) сотрудничество; в) компромисс;

г) соперничество.

67.Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что:

а) истина и справедливость на его стороне;

б) главное увидеть недостатки своего оппонента;

в) его действия справедливы, а действия оппонента негативны;

г) конфликтная ситуация простая («Все ясно»).

68. Конфронтация как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда:

а) есть силы: власть, авторитет, связи;

б) есть уверенность, что вариант решения беспроигрышен;

в) нет другого решения;

г) столкновение происходит между равными по рангу субъектами.

69. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда:

а) проблема конфликта не является существенной;

б) чувствуется неправота;

в) необходимо выиграть время;

г) необходимо избегать дальнейших контактов;

70. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда:

а) субъект конфликта не уверен в своих силах;

б) высокий статус субъекта;

в) важнее спокойствие, хорошие отношения;

г) нет особой выгоды от конфликта;

71.Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется:

а) склонностью к уступкам;

б) легкостью соглашения с точкой зрения соперника;

в) навязыванием своей точки зрения;

г) настроенностью на выигрыш.

72. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется:

а) стремлением разрешить конфликт;

б) нарушением этики общения;

в) отсутствием самообладания;

г) проявлением недоверия к партнеру.

73. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в:

а) стремлении разрешить конфликт объективно;

б) доброжелательности во взаимоотношениях;

в) лаконичности общения, уважение мнения соперника;

г) нацеленности на поиск решения;

74. С какого возраста можно осуществлять обучение «миролюбивому» поведению в конфликте:

а) младенческого;

б) раннего;

в) дошкольного;

г) школьного.

75. Профессиональный посредник называется: а) суггестором; б) медиатором; в) коллегой;

г) судом.

76. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»: а) ультимативной тактике; б) тактике выжимания уступок; в) тактике лавирования;

г) тактика унижения.

77. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными; б) деструктивными; в) реалистическими;

г) лаконичности.

78. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

а) К. Маркса и Ф. Энгельса;

б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;

в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;

г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;

79. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

а) в 1972 г. в США;

б) в 1986 г. в Австралии;

в) в 1989 г. в Германии;

г) в 1992 г. в России.

80. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.

81. К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

а) снисходительное отношение;

б) негативное отношение;

в) менторские отношения;

г) нарушение этики.

82. Управление конфликтами — это:

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

83. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение.

84. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) рациональная, иррациональная, конформистская;

г) конструктивная, деструктивная, конформистская;

85. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

а) К. Томас и Р. Киллмен;

б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;

в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;

г) М. Дойч и Д. Скотт;

д) Р. Фишер и У. Юри.

86. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;

б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;

в) регрессия, сублимация, визуализация;

г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры.

87. Внутриличностный конфликт – это:

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

88. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

а) З. Фрейду;

б) А. Адлеру;

в) К. Юнгу;

г) Э. Фромму;

д) К. Левину.

89. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;

б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;

г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация.

90. К групповым конфликтам относятся конфликты:

а) личность – группа;

б) группа – группа;

в) личность – группа и группа – группа;

г) руководитель – коллектив;

д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

91. Конфликт в обществе – это:

а) конфликты в любых социальных группах;

б) конфликты в больших социальных группах;

в) конфликты между государствами;

г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);

92. Семейный конфликт – это:

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

г) конфликт между любыми членами семьи.

93. Под конфликтами в сфере управления понимают:

а) конфликт между субъектами и объектами управления;

б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;

в) конфликты между субъектами управления различных уровней;

г) конфликты между руководителем и подчиненными.

94. Под глобальными конфликтами понимают:

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами.

95. Предметом конфликтологии являются:

а) конфликты;

б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,

в) также принципы и технологии управления ими;

г) любые столкновения.

96.Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

а) социального неравенства людей;

б) естественной агрессивности человека вообще;

в) несовершенства человеческой психики;

г) задержкой психической развитие.

97. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

а) нехватка средств к существованию

б) деньги

в) престиж

г) власть

98. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

а) сглаживание;

б) скрытых действий;

в) быстрого решения;

г) планирование, контроль.

99. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

а) посредник;

б) пособник;

в) подстрекатель;

г) организатор.

100. К поведенческим конфликтогенам можно отнести: а) проявление агрессии, превосходства, эгоизма;

б) редукция сознательной части психики;

в) общение с конфликтными личностями;

г) согласие с конфликтными личностями.

**Критерии оценки (в баллах):**

Максимальная оценка 100 баллов. За каждый правильный ответ студент получает 10 баллов.

- 100 баллов выставляется студенту, если он верно ответит на 10 тестов;

- 90 баллов выставляется студенту, если он верно ответит на 9 тестов;

- 80 баллов выставляется студенту, если он верно ответит на 8 тестов;

- 70 баллов выставляется студенту, если он верно ответит на 7 тестов;

- 60 баллов выставляется студенту, если он верно ответит на 6 тестов;

- 50 баллов выставляется студенту, если он верно ответит на 5 тестов;

- 40 баллов выставляется студенту, если он верно ответит на 4 теста;

- 30 баллов выставляется студенту, если он верно ответит на 3 теста;

- 20 баллов выставляется студенту, если он верно ответит на 2 теста;

- 10 баллов выставляется студенту, если он верно ответит на 1 тест;

- 0 баллов выставляется студенту, если он не верно ответит на все 10 тестов

**Вопросы для устного собеседования**

1. Становление конфликтологии как науки.
2. Связь конфликтологии с социологией.
3. Понятие конфликта в психологических дисциплинах.
4. Понимание конфликта в педагогике.
5. Методологи и методы исследования конфликта.
6. Значение конфликтологии.
7. Определение конфликта.
8. Структура конфликта.
9. Функции конфликта.
10. Динамика развития конфликта.
11. Причины конфликта.
12. Виды конфликта.
13. Формы завершения конфликта.
14. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.
15. Эмоциональные переживания в конфликте.
16. Определение и виды внутриличностного конфликта.
17. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
18. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта.
19. Стрессы и стессоустойчивость.
20. Психол. подходы к понятию внутрилич. конфликта. (З.Фрейд и его последователи).
21. Психол. подходы к понятию внутрилич.конфликта. (Курт Левин и Абрахам Маслоу).
22. Психол. подходы к понятию внутрилич.конфликта (Виктор Франкл и Леонтьев А.)
23. Понятие и признаки межличностного конфликта.
24. Классификация межличностных конфликтов по направленности субъектов конфликта.
25. Уровни межличностного конфликта по степени эмоциональной напряженности.
26. Личностное восприятие завершения конфликта.
27. Иллюзии, баланс сил и энергетика конфликта.
28. Стили поведения в межличностном конфликте.
29. Понятие организации и ее характеристики.
30. Понятие социальной напряженности в обществе.
31. Виды конфликтов в организации.
32. Инновационные конфликты.
33. Конфликты между руководителем и подчиненным.
34. Оптимальное управленческое решение как способ предотвращения конфликтов.
35. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
36. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
37. Правила разрешения конфликта.
38. Переговоры как образ мышления и жизни.
39. Налаживание контакта и создание психологической атмосферы переговоров.
40. Особенности приема информации в переговорном процессе.
41. Передача информации.
42. Требования к участникам переговорного процесса.
43. Процесс медиации.
44. Функции медиации.
45. Стадии медиации.
46. Педагогические конфликты.
47. Типология социальных межгрупповых конфликтов.
48. Политические конфликты.
49. Этнические конфликты.
50. Насилие в конфликтах.

**Критерии оценки (в баллах):**

- 90-100 баллов выставляется студенту, если ответ был полным с незначительным количеством неточностей;

- 80-89 баллов выставляется студенту, если в целом ответ был верным с незначительным количеством ошибок (до 10%);

- 75-79 баллов выставляется студенту, если в целом ответ был верным с незначительным количеством ошибок (до 15%);

- 70-74 баллов выставляется студенту, если ответ был со значительным количеством недостатков;

- 60-69 баллов выставляется студенту, если ответ соответствует минимальным критериям;

- 35-59 баллов выставляется студенту, если ответ не вполне соответствует минимальным критериям;

- 0-34 баллов выставляется студенту, если ответ не был дан или не соответствует даже минимальным критериям.

**Блок Б**

**ПРИМЕНЕНИЕ**

**Типовые задания для практических занятий**

**Тема 1.**

* 1. *Вопросы к обсуждению:*

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
3. Основные достижения конфликтологии на данном уровне развития науки..
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Значение конфликтологии.
6. **Тема 2**

*Вопросы к обсуждению:*

1. Методологические принципы исследования конфликтов.
2. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
3. Программа конфликтологического исследования.
4. Применение методов психологии в конфликтологии
5. Наблюдение
6. Эксперимент
7. Исследование документов
8. Опросы

**Тема 3**

*«ДЕЛОВАЯ ИГРА «ЖАЛОБА».*

**Цель игры**. Развития у студентов умения анализировать конфликт на основе усвоения ими основных конфликтологических понятий; формирования навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

**Игровая ситуация.** Руководство фирмы получило жалобу от одного из сотрудников.

Генеральный директор назначает рабочую группу для изучения жалобы и выработки предложений для принятия решения. Состав рабочей группы: менеджер по кадрам – руководитель; специалист по связям с общественностью; юрист фирмы.

**Порядок проведения игры.**

Подготовительный этап. За одну – две недели студенты получают установку на проведение деловой игры. Им сообщают тему и цель занятия. а также тему деловой игры, ее цель и игровую ситуацию. Студентам напоминают, что в ходе игры они должны продемонстрировать умение использовать различные методы изучения и анализа конфликта: наблюдение, анализ результатов деятельности, беседа, экспертный опрос и др.

В ходе игры:

1. Учебная группа разбивается на три команды. (5 минут)

Первая команда – руководство фирмы: генеральный директор, заместитель генерального директора по связям с общественностью, финансовый директор.

Вторая команда – рабочая группа по изучению жалобы.

Третья команда – эксперты (3-5 человек)

1. Всем командам выдается жалоба в письменном виде и задание на игру. Первая команда готовится к заслушиванию предложений для принятия решения, выработанных рабочей группой. Вторая команда готовит предложения для принятия решения по жалобе. Третья команда готовится к оценке содержания работы по первой и второй команде. (15 минут).
2. Заслушивание предложений для выработки решения по жалобе, принятия решения и оценка содержания работы.

Игровой сценарий.

1. «Генеральный директор» открывает служебное совещание, объявляя его тему, и предоставляет слово для доклада «старшему рабочей группы» по изучению жалобы и выработке предложений для принятия решения (регламент доклада ограничен 10 минутами). После доклада руководящий состав задает вопросы членам группы (время на вопросы и ответы – до 20 минут). После ответов на вопросы выслушиваются мнения «заместителя генерального директора по связям с общественностью» и «финансового директора» (регламент – до 5 минут). Решение на основе обсуждения принимает «генеральный директор».
2. Оценка содержания работы. После принятия решения члены экспертной группы выступают с оценкой работы первой и второй команд, а также исполнителей всех ролей. Возможна дискуссия. (15 – 20 минут).

4. Подведение преподавателем итогов игры.

**Тема 4**

*Вопросы к обсуждению*

1. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Дайте определение основных структурных элементов конфликта.
3. Проанализируйте схему структуры конфликта.
4. Охарактеризуйте виды конфликтов, выделенных по субъектам конфликтного взаимодействия.
5. Изобразите графически динамику развития конфликта.

**Тема 5**

*Вопросы к обсуждению*

1.Приведите примеры деструктивных и конструктивных функций конфликта.

2. Ниже приводится классификация функций конфликта, сформулированная Э. А. Уткиным.

*Дайте ей свою оценку с точек зрения их содержания, полноты и убедительности. Сравните данную классификацию с перечнем функций конфликта Л. Козера, приведенном в предыдущем задании. Выделите сходство и различия в понимании функций конфликта названными конфликтологами.*

**Функции конфликта**

|  |  |
| --- | --- |
| *Позитивные* | *Негативные* |
| Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами | Большие материальные, эмоциональные затраты на участие в конфликте |
| Получение новой информации об оппоненте | Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе |
| Сплочение коллектива организации при противоборстве с внешним недругом | Представление о побежденных группах, как о врагах |
| Стимулирование к изменениям и развитию | Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе |
| Снятие синдрома покорности у подчиненных | После завершения конфликта – уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников |
| Диагностика возможностей оппонентов | Сложное восстановление деловых отношений |

3.*Проанализируйте предложенную ситуацию с точки зрения динамики конфликта. Какие периоды и этапы развития конфликта Вы можете в ней выделить?*

Этот случай произошел на кафедре одного вуза, куда по распределению после окончания того же института была принята молодой специалист Лялина. Она быстро освоилась с должностью ассистента и почувствовала себявполне уверенно, тем более что благодаря своему общительному характеру была знакома чуть ли не совсем институтом. Только с заведующим кафедрой Умновым установить хорошие отношения Лялина не смогла. Он явно не одобрял постоянные отлучки Лялиной, бесконечные разговоры на посторонние темы, которые она затевала с сотрудниками кафедры, ее не рабочие настроение. Поняв, что хорошего отношения Умнова ей не добиться, Лялина резко изменила свое поведение. Если раньше она хорошо ли, плохо ли, но выполняла распоряжения заведующего кафедрой, то теперь ограничивала объем своей работы тем минимумом, который был необходим, чтобы продержаться на кафедре, проявив при этом недюжинную изобретательность и неплохое знание трудового законодательства. Пользуясь привилегиями молодого специалиста, она отказывалась руководить практикой студентов, требовала пересмотра учебных планов, ссылаясь на положение о высшей школе, которое позволяло ассистенту не читать лекций, отказалась от преподавания и вела лабораторные и практические занятия.

Одним словом, Лялина откровенно провоцировала Умнова на конфликты, и он шел на них, считая ниже своего достоинства не принять вызов, тем более, что другого выхода из создавшегося положения и не видел.

Решительность и «смелость» Лялиной снискали ей популярность среди молодых специалистов даже за пределами кафедры, не говоря уже о том, что другие ассистенты явно ориентировались на Лялину. Расстановка сил складывалась не в пользу заведующего кафедрой.

После некоторых размышлений Умнов резко изменил стратегию поведения. На очередном заседании кафедры после требования Лялиной снять с нее часть учебной нагрузки Умнов, к удивлению всех сотрудников, не только не выразил возмущение, но охотно пошел ей на встречу, сказав лишь, что поскольку эти часы в се равно нужно отработать, то он возьмет на себя часть нагрузки Лялиной, а оставшиеся часы придется распределить между остальными сотрудниками кафедры.

Когда в следующий раз одной из ассистенток пришлось ехать вместо Лялиной в командировку, удивление сотрудников сменилось возмущением. Умнова обвиняли в слабохарактерности, чрезмерной терпимости, но вместе с тем недовольство высказывалось и в адрес Лялиной. Ассистентки, которые теперь читали за нее лекции и вели дополнительные практические занятия, сменили симпатию на явную недоброжелательность. Лялина растерялась, такого поворота событий она не ожидала. Все ее капризы и претензии тотчас же удовлетворились. О ней стали говорить, что она пользуется мягкостью и терпимостью Умнова, чтобы добиться особого положения на кафедре.

Былые почитатели Лялиной отвернулись от нее. Она растеряла свою популярность и приобрела врагов. Поскольку Лялина привыкла быть в центре внимания и вызывать восхищение окружающих, атмосфера недоброжелательности, сложившаяся вокруг нее на кафедре, стала казаться невыносимой. Она начала вести себя заносчиво и грубо, чем еще больше восстановила против себя коллектив.

Через некоторое время Лялина вынуждена была подать заявление об увольнении. Умнов решил выдержать характер до конца и стал уговаривать Лялину остаться, ссылаясь на то, сто не имеет права уволить молодого специалиста до истечения трехлетнего срока работы. Тогда Лялина обратилась к декану и добилась разрешения на увольнение. После ее ухода кафедра вздохнула с облегчением, и между сотрудниками и заведующим восстановились прежние отношения.

**Тема 6**

*Вопросы к обсуждению*

1. Дайте определение и выделите основные характеристики внутриличностного конфликта.
2. Назовните теории о роли предметной деятельности А.Н.Леонтьева.
3. Проклассифицируйте внутриличностные конфликты по А.Я.Анцупову и А.И.Шипиловауна основе ценностно-мотивационной сферы личности.
4. Определите важнейшие идеи Карен Хорни: объективная социальная основа внутриличностного конфликта в современных условиях
5. Выделите отрицательные последствия внутриличностного конфликта, касающиеся состояния самой личности и ее взаимодействия с другими людьми в группе. Тяжелые последствия внутриличностного конфликта: стресс, фрустрация, неврозы.
6. Назвовите позитивные последствия внутриличностного конфликта

**Тема 7**

*Вопросы к обсуждению*

1. Определите механизм возникновения конфликтов между моралью и нравственностью.
2. Назовите внутренние причины, коренящиеся в противоречиях самой личности.
3. Выделите внешние причины, обусловленные положением личности в социальной группе и обществе.
4. Охарактеризуйте конфликт между сущностью и существованием личности; утрата самоидентичности личности.
5. Определите факторы социальной жизни и неврозы.
6. Что такое «невротический конфликт»? В чем его сущность?
7. Назовите три основные формы клинических неврозов: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний.
8. Опишите суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.
9. Составьте рекомендации по психокоррекциисуициадального поведения.

**Тема 8**

*Вопросы к обсуждению*

1. Что такое рефлексия в межличностном восприятии?
2. Почему Анцупов А.Я. не выделяет межличностный конфликт в отдельный вид?
3. Какие характеристики личности влияют на возникновение конфликтов?
4. В чем смысл эксперимента «дилемма узника»?
5. Какие функции выполняет межличностный конфликт?
6. Что такое трансакциональный анализ в межличностном восприятии по Э. Берну?
7. Какую роль играют стереотипы и установки в межличностном восприятии?
8. Какие факторы влияют на межличностную совместимость (несовместимость)?
9. Назовите основные варианты исхода межличностного конфликта.
10. Что такое «готовность к разрешению конфликта», в чем она выражается?
11. Какие социальные общности обычно выделяют?
12. Согласны ли вы с тем, что у включенных в группу людей появляются как бы новые качества?
13. Какие психологические механизмы оказывают влияние на возникновение межгрупповых конфликтов?
14. Каковы специфические особенности межгрупповых конфликтов?
15. Что составляет объект межгруппового конфликта?
16. Какие стадии межгруппового конфликта обычно выделяют?
17. Как объясняется принципиальная неизбежность межгруппового конфликта?
18. Что обозначает понятие «институциализация межгруппового конфликта»?
19. Каковы проявления структурного насилия?
20. По каким критериям можно дифференцировать межгрупповые конфликты?

**Тема 9**

*Вопросы к обсуждению*

Ситуация 1.

Вы начальник отдела. Получили задание и едете в командировку. В аэропорту случайно встречаете свою подчиненную – молодую сотрудницу, которая уже две недели не работает. Вам сказали, что она болеет. А вы видите ее не только в полном здравии, но и отдохнувшей и даже, как вам показалось, похорошевшей. Она кого-то с большим нетерпением встречает в аэропорту. Во вверенном вам отделе полный завал, не хватает сотрудников, срываются сроки выполнения работ.

Что вы скажите своей сотруднице? С чего начнете разговор? Чем он должен завершиться?

Ситуация 2.

Внедрение новых технологий в производственный процесс предприятия привело к тому, что по мнению главного технолога, существование одного из участков в сборочном цехе стало нецелесообразным. На одном из совещаний главный инженер выдвинул идею о слиянии этого участка с другим, смежным по технологической линии. Предложение главного инженера вызвало сопротивление со стороны начальника цеха и начальника подлежащего реорганизации участка.

Ситуация 3.

Вам надо дать задание вашей секретарше. Но потребовать, чтобы она более старательно отнеслась к выполнению поручения, так как документы идут в министерство, а секретарь в предыдущем документе допустила много ошибок.

Ситуация 4.

Вы начальник управления и приехали в цех, где с начала года начали готовить и выпускать новую продукцию, которая должна пользоваться популярностью у населения. Цех еще не достиг необходимого объема выпускаемой продукции, а сроки поджимают. Как вы будете оценивать деятельность руководства и рабочих цеха?

**Тема 10**

*Вопросы к обсуждению*

1. Какова структура политического конфликта?
2. Каковы отличительные особенности политических конфликтов?
3. Что такое «группы интересов» и какова их роль в мире политических конфликтов?
4. В чем суть межэтнических конфликтов? Каковы их особенности?
5. Сравните понятия «этнический конфликт» и «национальный конфликт».
6. Назовите причины обострения межэтнических конфликтов в конце ХХ века.
7. Охарактеризуйте смысл современных дискуссий о принципе прав наций на самоопределение.
8. Какие теории объясняют природу насилия и агрессивности человека?

**Тема 11**

*Вопросы к обсуждению*

1. Кто является субъектами конфликта в сфере народного образования?
2. Какова роль конфликта в педагогическом процессе?
3. Какие возрастные причины побуждают учащихся вступать в конфликт?
4. Каким образом можно предупреждать появление конфликтов между учащимися?
5. Как педагогу определить правильную позицию в конфликте?
6. Какова роль конфликтологии образования в снижении конфликтности в педагогическом процессе?

**Тема 12**

*Вопросы к обсуждению*

1. Какие периоды являются кризисными в развитии семьи?
2. Каковы психологические причины семейных трудностей?
3. Какова динамика трудностей семейных отношений?
4. Каковы позитивные и негативные варианты развития семейных трудностей?

**Тема 13**

*Вопросы к обсуждению*

1. Каковы основные предпосылки успешной профилактики конфликтов?
2. С какими трудностями приходится сталкиваться руководителю при предупреждении конфликтов?
3. В чем состоят принципы современного менеджмента и какова их роль в профилактике конфликтов?
4. Какие типы личности являются наиболее конфликтными?
5. Какие факторы влияют на успешное разрешение конфликта?
6. Каковы основные характеристики различных тактик разрешения конфликтов?
7. Каковы конструктивные и деструктивные результаты конфликтного противоборства?

**Тема 14**

*Вопросы к обсуждению*

1. В чем преимущества переговоров как способа разрешения конфликтов в сравнении с другими?
2. Среди имеющихся функций переговоров можно ли выделить главную?
3. Существует ли взаимосвязь между стратегиями ведения переговоров и ориентацией участников на различные модели завершения конфликтов?
4. Каковы недостатки и преимущества стратегий ведения переговоров?
5. В чем заключается подготовка к ведению переговоров?
6. Что может являться показателем успешности переговоров?

**Тема 15**

*Вопросы к обсуждению*

1. Какова значимость посредничества при решении конфликтов?
2. Какие типы урегулирования может реализовывать посредник в своей деятельности (роль третьей стороны)?
3. Какие факторы влияют на эффективность медиации?
4. Какие могут быть тактики взаимодействия третье стороны с оппонентами?
5. Какие принципы медиации вы можете назвать?
6. С какими трудностями сталкивается медиатор в процессе работы с клиентами?
7. Какова значимость каждой стадии медиации?
8. В чем сходна и чем отличается деятельность психолога и медиатора по разрешению конфликтов?
9. Какие подходы лежат в основе выбора руководителем способа разрешения конфликта?

**Критерии оценки (в баллах):**

- 90-100 баллов выставляется студенту, если составлен правильный алгоритм решения задачи; в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок; получен верный ответ; задача решена рациональным способом;

- 75-89 баллов выставляется студенту, если составлен правильный алгоритм решения задачи; в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ;

- 60-74 баллов выставляется студенту, если задание понято правильно; в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде;

- 0-59 баллов выставляется студенту, если задача не решена или решена неправильно.

**Темы для написания реферата**

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфлктологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличнстные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины  межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
19. Функции конфликтов в организации.
20. Возможности тестов  в определении конфликтности личности.
21. Проблема классификации в конфликтологии.
22. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
23. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
24. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
25. Конфликты в системе государственного управления.
26. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
27. Проблема институционализации политических конфликтов.
28. Основные аспекты и тенденции развертывания политических конфликтов переходного периода.
29. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
30. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
31. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
32. Основные подходы к изучению конфликта.
33. Характеристика методов изучения конфликта.
34. Основные источники конфликтов, их характеристика.
35. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
36. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
37. Сущность манипулятивного поведения.
38. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
39. Модели развития конфликтной ситуации.
40. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
41. Модели конструктивного поведения в конфликте.
42. Профилактика и предупреждение конфликтов.
43. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
44. Деструктивное поведение в конфликте.
45. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
46. Способы отражения уловок.
47. Эмоции и конфликт.
48. Техника посреднической деятельности в конфликте.
49. Особенности общения с конфликтными людьми.
50. Характеристика стадий конфликта.
51. Динамика протекания конфликта.

**Критерии оценки (в баллах):**

- 90-100 баллов выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;

- 75-89 баллов выставляется студенту, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;

- 60-74 баллов выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод;

- 0-59 баллов выставляется студенту, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.